

附件 2、设备巡检、维修、现场服务单

(1) 设备巡检单

设备巡检单		
用户名称:	座机:	地址:
联系人:	手机:	邮箱:
主机品牌:	型号容量:	序列号:
现设备运行环境		
1. 设备面板显示是否正常? <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 否 2. 设备运行状态是否正常? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 3. 设备运转声音是否正常? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 4. 设备状态转换是否正常? <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 5. 设备外观是否清洁? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
设备配电信息		
1. 配电类型__相__线制 输入空气开关容量: ___A ___Vac 2. 输入 R 相电压: ___Vac S 相电压: ___Vac T 相电压: ___Vac 零地电压: ___Vac 3. 输出 R 相电压: ___Vac S 相电压: ___Vac T 相电压: ___Vac 4. 电池组开路电压: ___Vdc ___Vdc 充电电压: ___Vdc ___Vdc 5. 输入 R 相电流: ___AS 相电流: ___AT 相电流: ___A		
服务信息 反馈		
1. 您希望我们多长时间巡检一次? <input type="checkbox"/> 一月一次 <input type="checkbox"/> 三月一次 <input type="checkbox"/> 半年一次 <input type="checkbox"/> 一年一次 2. 现场工程师的服务态度如何? <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意 3. 现场工程师的技术能力如何? <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意 4. 现场工程师解决问题是否及时? <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意		
服务确认		
<p style="text-align: center;">为确保客户充分享受我们所提供的优质服务, 提高并改善我们的服务质量, 请你仔细阅读并填写上述信息。如确认无误, 请在用户处签字, 再次感谢你选择了我们的产品及服务。</p> 服务工程师: _____ 用户签字: _____ 日 期: _____ 日期: _____		

(2) 设备维修单

设备维修单				
客户名称		电话		
地 址				
联 系 人		联系方式		
品 牌		机器型号	序列号	
维修条件： 保修期间 <input type="checkbox"/> 超保期间 <input type="checkbox"/> 其它服务 <input type="checkbox"/> 有偿服务 <input type="checkbox"/>				
故障状况：				
维修决定：				
检修结果： 完全解决 <input type="checkbox"/> 部分解决 <input type="checkbox"/> 尚未解决 <input type="checkbox"/>				
NO	使用材料	数量	单价	合计
服务 质 量 反 馈				
1. 现场工程师的服务态度如何？ <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意				
2. 现场工程师的技术能力如何？ <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意				
3. 现场工程师解决问题是否及时？ <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意				
4. 现场对我们的建议：				
服务 确 认				
为确保客户充分享受我们所提供的优质服务，提高并改善我们的服务质量，请您仔细阅读并填写上述信息。如确认无误，请在客户处签字，再次感谢您选择了我们的产品及服务。 服务工程师： _____ 用户签字： _____ 日期： _____ 日期： _____				
备 注				

(3) 现场服务单

现场服务单		
用户名称:	地址:	
联系人:	电话:	微信或 QQ:
设备品牌:	型号容量:	序列号:
服务类型		
<input type="checkbox"/> 安装 <input type="checkbox"/> 维修 <input type="checkbox"/> 巡检 <input type="checkbox"/> 项目施工 <input type="checkbox"/> 移机 <input type="checkbox"/> 培训 <input type="checkbox"/> 现场勘查		
现场环境		
1. 设备安装楼层: 主机____楼, (外机/电池)____楼。		
2. 设备放置环境是否良好? <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差		
3. 设备放置处是否有维修电源插座? <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 否		
4. 设备放置处是否有照明设施? <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 否		
现场情况		
1:		
2:		
3:		
4:		
5:		
现场服务内容		
1:		
2:		
3:		
4:		
5:		
为了确保客户充分享受我们所提供的优质服务, 提高并改善我们的服务质量, 请您仔细阅读并填写上述信息。如确认无误, 请在客户处签字, 再次感谢您选择了我们的产品及服务。		
服务工程师: 用户签字:		
日期: 日期:		
客户建议		
客户满意度: <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意 日期: 年月日		